

7 Τα δικαιώματά σας

Το Νοσοκομείο διασφαλίζει τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και φροντίζει να σας διευκολύνει για να τα ασκήσετε.

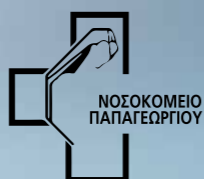
Έχετε δικαίωμα:

1. Να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και συγκεκριμένα, μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, τις κατηγορίες παραληπτών στους οποίους τα δεδομένα σας αποστέλλονται και την προγραμματισμένη περίοδο αποθήκευσης.
2. Να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων, εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή.
3. Να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή για την προώθηση των νόμιμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων Αρχών.
4. Να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, εφόσον αμφισβητείται η ορθότητα των δεδομένων ή η επεξεργασία δεν είναι νόμιμη.
5. Να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, θα διακοπεί η επεξεργασία τους από εμάς, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας που στηρίζεται σε άλλη νόμιμη βάση εκτός της συγκατάθεσής σας ή/και τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας και έχει πραγματοποιηθεί πριν την ανάκλησή της.

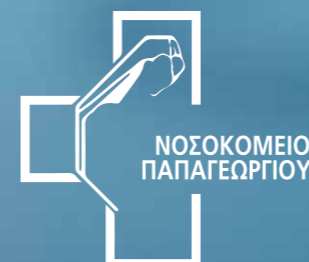
Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που περιγράφονται ανωτέρω, μπορείτε να υποβάλλετε το σχετικό αίτημά σας μέσω του εντύπου που είναι διαθέσιμο στους χώρους πληροφόρησης του Νοσοκομείου και στην ιστοσελίδα μας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω.

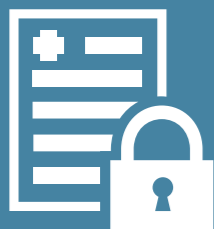
Στοιχεία Επικοινωνίας ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Ηλεκτρονική διεύθυνση: hospital.papageorgiou@gmail.com
Τέλος, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).



Στοιχεία Επικοινωνίας ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
Ηλεκτρονική διεύθυνση: hospital.papageorgiou@gmail.com





Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για το Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης Παπαγεωργίου (στο εξής το «Νοσοκομείο» ή «εμείς»). Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας διέπεται από τους όρους που ακολουθούν, από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν συλλέγονται και διατηρούνται για τον απαραίτητως αναγκαίο χρόνο, για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, τυχάνουν σύννομης και θεμιτής επεξεργασίας με διαφανή τρόπο σύμφωνα πάντα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και κατά τρόπο που εγγυάται την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά κατάλληλα, συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των ανωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση.

Η παρούσα ενημέρωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με εσάς και σας ενημερώνει σχετικά με τα δικαιώματά σας.

1 Ποια Προσωπικά Δεδομένα σας συλλέγουμε;

Προκειμένου να σας παρέχουμε υπηρεσίες υγείας, πρέπει να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα σας. Τα είδη των προσωπικών δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνουν:

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων	Λεπτομέρειες
Προσωπικά στοιχεία	Όνοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση, λοιπά στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), φύλο, οικογενειακή κατάσταση, ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα, επάγγελμα.
Στοιχεία ταυτοποίησης	Αριθμός δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, αριθμός διαβατηρίου, αριθμός φορολογικού μητρώου.

Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα

Συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις οποίες περιλαμβάνονται δεδομένα σχετικά με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή καθώς και δεδομένα σχετικά με την υγεία σας, όπως παραδείγματος χάριν πληροφορίες που προκύπτουν από εξετάσεις ή αναλύσεις σε μέρος ή ουσία του σώματος, μεταξύ άλλων από γενετικά δεδομένα και βιολογικά δείγματα και κάθε πληροφορία, παραδείγματος χάριν, σχετικά με ασθένεια, αναπηρία, κίνδυνο ασθένειας, ιατρικό ιστορικό, κλινική θεραπεία ή τη φυσιολογική ή

βιοϊατρική παρελθούσα, τρέχουσα ή μελλοντική κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας σας. Επίσης, ενδέχεται να συλλέξουμε «βιομετρικά δεδομένα», δηλαδή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία προκύπτουν από ειδική τεχνική επεξεργασία συνδεδεμένη με φυσικά, βιολογικά ή συμπεριφορικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου και τα οποία επιτρέπουν ή επιβεβαιώνουν την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του εν λόγω φυσικού προσώπου, όπως εικόνες προσώπου ή δακτυλοσκοπικά δεδομένα. Εφόσον απαιτείται εκ του νόμου να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για τη συλ-

λογή Προσωπικών Δεδομένων Ειδικών Κατηγοριών, θα σας τη ζητήσουμε εγκαίρως. Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες επεξεργαστούμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων σας, η συγκατάθεσή σας για την εν λόγω επεξεργασία μπορεί να είναι απαραίτητη για να επιτύχουμε τους σκοπούς που περιγράφονται κατωτέρω. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για οποιαδήποτε τέτοια επεξεργασία ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, αυτό ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητά μας να εκπληρώσουμε ορισμένους από τους κάτωθι περιγραφόμενους σκοπούς.

2 Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

- Από εσάς τους ίδιους όταν επικοινωνείτε μαζί μας προκειμένου να κλείσετε κάποιο ραντεβού, να ζητήσετε ορισμένες πληροφορίες ή κατά την εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο και κατά την εγγραφή σας για την παροχή υπηρεσιών υγείας.
- Από τους συνοδούς σας, οικείου ή κάθε είδους συμπαραστάτες σας.
- Από ιδιωτικούς θεράποντες ιατρούς ή άλλους επαγγελματίες του τομέα της υγείας, νοσοκομεία (δημόσια ή ιδιωτικά) και κλινικές.
- Από φορείς ή οργανισμούς όπως: ΕΚΑΒ, ΕΦΚΑ, ΕΟΠΥΥ, ΥΠΕΔΥΦΚΑ.
- Από ιατρικές συσκευές ή διαγνωστικές δοκιμές in vitro.
- Από αστυνομικές, λιμενικές, στρατιωτικές αρχές καθώς και από δημόσιες υπηρεσίες, διοικητικές/ρυθμιστικές/φορολογικές/δικαστικές αρχές ή άλλια νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου.

3 Σε ποιες νόμιμες βάσεις στηρίζεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Το Νοσοκομείο επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον συντρέχει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες νομικές βάσεις, δηλαδή εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη:

- για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών συστημάτων
- για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας ή άλλου φυσικού προσώπου, εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί
- για τη συμμόρφωση με υποχρεώσεις που υπέχουμε εκ του νόμου
- για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων του Νοσοκομείου ή τρίτων
- όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας
- για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον
- για την εκτέλεση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από το δίκαιο κοινωνικής ασφάλισης
- για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων

4 Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς:

- 1. Παροχή υπηρεσιών υγείας και διενέργεια ιατρικών εξετάσεων**
Συλλέγουμε τα στοιχεία σας προκειμένου να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε υπηρεσίες υγείας και να διενεργούμε κάθε είδους ιατρική εξέταση. Για το σκοπό αυτό, συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως δεδομένα υγείας. Η εν λόγω επεξεργασία έχει ως νόμιμη βάση την παροχή ιατρικών υπηρεσιών κατά το άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. (η') του ΓΚΠΔ.
- 2. Πρόσβαση στο σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (eprescription) της ΗΔΙΚΑ**
Εφόσον μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας, με τη χρήση του ατομικού σας ΑΜΚΑ θα αποκτήσουμε πρόσβαση στον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας σας και συγκεκριμένα στο ηλεκτρονικό σύστημα συνταγογράφησης, σε δεδομένα νοσηλείας σε Μονάδες δευτεροβάθμιας περίθαλψης και σε δεδομένα από επισκέψεις σε ιδιώτες ιατρούς.
- 3. Ενημέρωση για ζητήματα που αφορούν το ραντεβού σας**
Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε παρθεί προκειμένου να σας ενημερώνουμε μέσω τηλεφώνου ή με αποστολή μηνύματος σχετικά με τον επαναπρογραμματισμό, την αλληλαγή ώρας ή / και την ακύρωση του ραντεβού σας.
- 4. Συμμόρφωση του Νοσοκομείου με νομικές απαιτήσεις**
Συλλέγουμε τα δεδομένα σας προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία νοσοκομείων.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν συλλέγονται και διατηρούνται για τον απαραίτητως αναγκαίο χρόνο και για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.

5 Ποιοι λαμβάνουν και επεξεργάζονται τα δεδομένα σας

Πρόσβαση στα στοιχεία σας μπορούν να έχουν μόνο:

- Κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι μας.
- Ιδιωτικοί ή/και δημόσιοι ασφαλιστικοί φορείς, ιατροί ή άλλοι επαγγελματίες του κλάδου υγείας, επιμελητές, δικηγόροι.
- Δημόσιες υπηρεσίες ή οργανισμοί, αστυνομικές, δικαστικές, εποπτικές ή ρυθμιστικές αρχές.
- Εξωτερικοί συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό μας παρέχοντάς μας υπηρεσίες πληροφορικής για την καταγραφή και αποθήκευση των στοιχείων σας ή/και υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης ασθενών.

Όταν μοιραζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία για λογαριασμό του Νοσοκομείου, απαιτούμε να τηρούν την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας και να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων σας και να τα χρησιμοποιήσουν μόνο για σκοπούς εκτέλεσης των υπηρεσιών που μας παρέχουν. Στις περιπτώσεις που τα δεδομένα σας παρέχονται σε δημόσιες αρχές ή οργανισμούς ή οποιονδήποτε τρίτο στον οποίο οφείλουμε να τα γνωστοποιήσουμε εκ του νόμου ή δύναμι παραγγελίας ή απόφασης δικαστικής αρχής, η επεξεργασία τους γίνεται σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζουν οι εν λόγω φορείς ή τρίτοι.

6 Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας

Ο χρόνος διατήρησης δεδομένων ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο των προσωπικών δεδομένων και προσδιορίζεται αφού ληφθούν υπόψη κριτήρια, όπως οι εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις για τη διατήρηση δεδομένων υγείας για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας καθώς και τα χρονικά όρια της παραγραφής των ενδεχόμενων αξιώσεων σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Κατ' άρθρο 14 παρ.4 του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας (Ν.3418/2005, ΦΕΚ Α 287/28.11.2005) η υποχρέωση διατήρησης των ιατρικών αρχείων ισχύει για είκοσι (20) έτη από την τελευταία επίσκεψη του ασθενή.