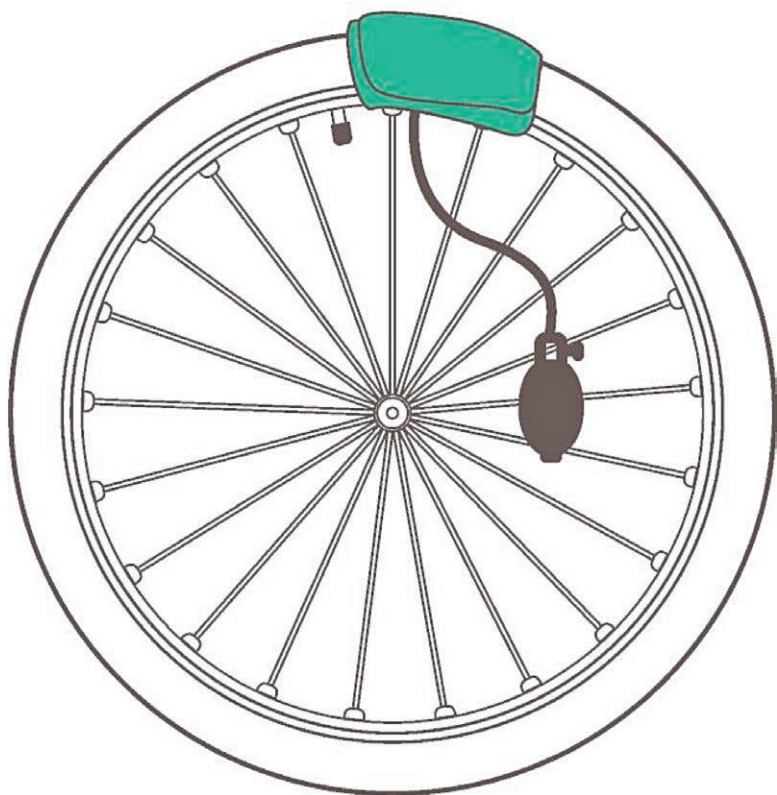


Οδηγός Πολιτών



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

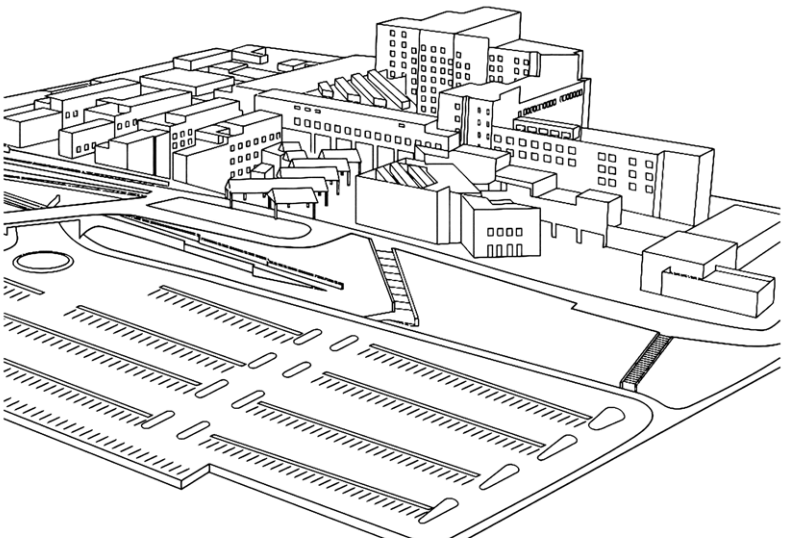
- 03 Η φιλοξενία στην κλινική
- 05 Επισκεπτήριο
- 06 Οικονομική κάλυψη νοσηλείας
- 07 Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη
Πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο/Αίτηση εγγράφων
- 09 Δικαιώματα νοσηλευόμενων ασθενών
- 11 Πρωινά και απογευματινά εξωτερικά ιατρεία
- 12 Επείγοντα περιστατικά
- 13 Η γνώμη σας μετράει
Σύλλογος Φίλων Νοσοκομείου «Αντηρίδα»
- 15 Μέτρα ασφαλείας / Βιντεοεπιτήρηση
- 16 Διαθέσιμες υπηρεσίες / Ιστοσελίδα Νοσοκομείου

Καλωσόρισμα

Αγαπητοί ασθενείς και επισκέπτες,

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Γ.Ν.Παπαγεωργίου σας καλωσορίζει και σας εύχεται καλή και γρήγορη ανάρρωση. Από την πλευρά μας, κατανοώντας την αγωνία σας, θα φροντίσουμε, έτσι ώστε η παραμονή στο Νοσοκομείο μας να αποτελεί σύντομα για σας μια ευχάριστη ανάμνηση.

Το Γ.Ν.Παπαγεωργίου είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, προσφέρει υπηρεσίες πρόληψης, διάγνωσης, θεραπείας και αποκατάστασης. Είναι πλήρως ενταγμένο στο Ε.Σ.Υ., εποπτεύεται από το Υπουργείο Υγείας και διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο.





Η φιλοξενία στην κλινική

Κατά την παραμονή σας στον θάλαμο νοσηλείας παρακαλείσθε:

Να ενημερώνετε τους αρμόδιους για τα στοιχεία της ταυτότητάς σας (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση μόνιμης κατοικίας, τηλέφωνο επικοινωνίας, ΑΜΚΑ).

Να σέβεστε τις ώρες και τους κανόνες επισκεπτηρίου.

Να φυλάσσετε τα προσωπικά σας είδη με δική σας ευθύνη σε κλειδωμένο ερμάριο της κλινικής.

Να συμβάλλετε στη διασφάλιση της ησυχίας.

Να σέβεστε την απαγόρευση του καπνίσματος στους εσωτερικούς χώρους.

Να ενημερώνετε το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τυχόν νοσήματα και φαρμακευτική αγωγή που ακολουθούσατε πριν από την εισαγωγή σας στην κλινική.

Να παρέχετε απαραίτητως τα στοιχεία και τις πληροφορίες που ζητούνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό του Νοσοκομείου.

Να φροντίζετε για τη διατήρηση της καθαριότητας όλων των χώρων.

Να μη διατηρείτε τρόφιμα και λουλούδια/φυτά εντός των κλινικών.

Να αποφεύγετε τη χρήση κινητών τηλεφώνων και τη δυνατή ακρόαση ραδιοφώνων.

Να σέβεστε την κατάσταση υγείας των λοιπών ασθενών όταν παρακολουθείτε τηλεόραση (για πληροφορίες σχετικά με τα τηλεχειριστήρια και τις κάρτες τηλεόρασης, απευθυνθείτε στη γραμματεία της κλινικής).

Νοσοκομείο Παπαγεωργίου

Να τηρείτε τις προβλεπόμενες ώρες ενημέρωσης συγγενών α' βαθμού από τους θεράποντες γιατρούς (δεν επιτρέπεται τηλεφωνική ενημέρωση συγγενών για νοσηλευόμενο ασθενή). Οι ώρες ενημέρωσης διαφοροποιούνται σε κάθε κλινική.

Να μη συνεργάζεστε με αποκλειστικές νοσηλεύτριες. Το νοσηλευτικό προσωπικό του Νοσοκομείου αναλαμβάνει τη φροντίδα των ασθενών για τη γρήγορη και καλή ανάρρωσή τους. Εάν ειδικοί λόγοι επιβάλλουν την παραμονή συγγενικού προσώπου, απαιτείται ειδική έγγραφη άδεια από τον Προϊστάμενο της κλινικής, η οποία έχει 24ωρη ισχύ με δυνατότητα ανανέωσης. Παρακαλείσθε να επιδεικνύετε την έγγραφη άδεια στην πύλη του Νοσοκομείου, προκειμένου να σας επιτραπεί η είσοδος.

Να δείχνετε κατανόηση, αν η σειρά σας για προγραμματισμένη εξέταση ή χειρουργική επέμβαση αλλάξει, γιατί αυτό συμβαίνει μόνο και εφόσον υπάρχει σοβαρός λόγος (π.χ. εμβόλιμο επειγόν περιστατικό).

Να μη χρησιμοποιείτε τις εξόδους κινδύνου, παρά μόνο αν υπάρχει ανάγκη.

Να ενημερώνετε το νοσηλευτικό προσωπικό για τυχόν απομάκρυνσή σας από την κλινική.

Να συνεργάζεστε με το προσωπικό, αν σας ζητηθεί να νοσηλευτείτε προσωρινά σε άλλη κλινική.

Να καταθέτετε έγκαιρα φιάλες αίματος, προς αποφυγή ακύρωσης της προγραμματισμένης σας χειρουργικής επέμβασης ή νοσηλείας.

Επισκεπτήριο

Για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του Νοσοκομείου, της αποφυγής λοιμώξεων και της γρηγορότερης ανάρρωσης των νοσηλευόμενων, το επισκεπτήριο πρέπει να είναι περιορισμένο (το ανώτερο δύο άτομα ανά ασθενή) και κατά τις προβλεπόμενες μέρες και ώρες:

Δευτέρα - Παρασκευή
Από 16:00 έως 18:00

Σάββατο, Κυριακή και Αργίες
Από 11:00 έως 13:00 και από 16:00 έως 18:00

Η παραμονή επισκεπτών στους θαλάμους θα πρέπει να είναι σύντομη και να αποφεύγεται η παρουσία παιδιών.

Η ησυχία πρέπει να είναι το χαρακτηριστικό γνώρισμα κάθε Νοσοκομείου.

Μέσα στους χώρους του Νοσοκομείου απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα (Ν.3730/ΦΕΚ 262Α/23.12.2008).

Η στάθμευση αυτοκινήτων ασθενών και συνοδών επιτρέπεται μόνο στους ειδικούς χώρους στάθμευσης για περιορισμένο χρόνο. Η παράνομη στάθμευση δυσχεραίνει την κυκλοφορία άλλων οχημάτων συμπεριλαμβανομένων των ασθενοφόρων. Στους χώρους στάθμευσης ισχύει και εφαρμόζεται ο ΚΟΚ.

Απαγορεύεται η στάθμευση σε θέσεις ΑΜΕΑ.

Απαγορεύεται η στάθμευση στον χώρο του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών, καθώς και σε όλη τη διαδρομή από την Πύλη στο ΤΕΠ, λόγω διέλευσης ασθενοφόρων.

Οικονομική κάλυψη νοσηλείας

Αν είστε ασφαλισμένοι σε κάποιο ασφαλιστικό ταμείο, π.χ. στον ΕΦΚΑ ή σε άλλο, θα πρέπει κατά την εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο να καταθέσετε στη Γραμματεία της Κλινικής ή στο Τμήμα Κίνησης Ασθενών τα απαιτούμενα δικαιολογητικά νοσηλείας (θεωρημένο βιβλιάριο υγείας, ΑΜΚΑ, εισιτήριο νοσηλείας κ.ά.).

Τα έξοδα νοσηλείας καλύπτονται οικονομικά από τα ασφαλιστικά ταμεία, εκτός των περιπτώσεων που αιτείσθε να νοσηλευτείτε σε θέση ανώτερη από αυτήν που δικαιολογείται. Στην περίπτωση αυτήν επιβαρύνεστε με τη διαφορά της τιμής της θέσης.

Οι ανασφάλιστοι ασθενείς αντιμετωπίζονται ως οι ασφαλισμένοι στον ΕΦΚΑ με βάση τις διατάξεις του αρ.33 «Υγειονομική κάλυψη ανασφάλιστων και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων» Ν.4368/2016, προσκομίζοντας στη Γραμματεία της Κλινικής ή στο Τμήμα Κίνησης Ασθενών την ταυτότητα και τον ΑΜΚΑ τους. Εξαιρούνται οι άλλες κατηγορίες ασθενών της περ. γ' της παρ. 2 του ίδιου άρθρου, για τις οποίες απαιτούνται άλλα κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για τα οποία επίσης ενημερώνονται από τις Γραμματείες των Κλινικών ή από το Τμήμα Κίνησης Ασθενών.

Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο είναι παράνομη και προσβάλλει τους ίδιους τους εργαζόμενους.

Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη

1. Πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο
2. Αίτηση εγγράφων

1. Κατά την έξοδό σας από το Νοσοκομείο, έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε εσείς ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός σας (γονείς ανηλίκου ή δικαστικός συμπαραστάτης) ή το νομίμως εξουσιοδοτημένο από εσάς πρόσωπο (πληρεξούσιος δικηγόρος, συγγενής, τρίτο πρόσωπο) αντίγραφο του ιατρικού σας φακέλου.

2. Η κατάθεση της αίτησης για αντίγραφο φακέλου, λοιπά πιστοποιητικά και βεβαιώσεις (όπως βεβαίωση νοσηλείας, ιατρική γνωμάτευση, εισηγητικό φάκελο ΚΕΠΑ, πιστοποιητικό επίσκεψης επειγόντων, βεβαίωση εξόδων νοσηλείας) γίνεται στο Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη, που λειτουργεί στον ισόγειο χώρο του Νοσοκομείου.

Επίσης, από το Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη οι εξωτερικοί ασθενείς ή εξουσιοδοτημένα από εκείνους πρόσωπα παραλαμβάνουν αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων, πορίσματα αιμοδυναμικού, παθολογοανατομικού και κυτταρολογικού εργαστηρίου.

Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Αίτησης Εγγράφων του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Πολίτη δίνει τη δυνατότητα να αιτηθείτε έγγραφα διαδικτυακά και να τα λάβετε χωρίς να χρειαστεί να επισκεφθείτε το Νοσοκομείο (www.gnpar.gr).

Ώρες εξυπηρέτησης κοινού:
Δευτέρα-Παρασκευή, 07:30 -15:30
Τηλέφωνο: 2313 323130
Fax: 2310 685110



Δικαιώματα νοσηλευόμενων ασθενών

Στο άρθρο 47 του Ν.2071/1992 αναφέρεται ρητώς ότι κάθε ασθενής έχει το δικαίωμα:

Να ενημερώνεται για την πραγματική κατάσταση της υγείας του και τη σημασία των διαγνωστικών εξετάσεων και των θεραπευτικών αγωγών, στις οποίες θα υποβληθεί.

Να ενημερώνονται οι άμεσοι συγγενείς για την πραγματική κατάστασή του, εφόσον δεν υπάρχει αντίθετη γραπτή εντολή από τον ίδιο. Η ενημέρωση γίνεται από τους Διευθυντές των τμημάτων ή μονάδων ή από εξουσιοδοτημένους θεράποντες ιατρούς σύμφωνα με το πρόγραμμα κάθε κλινικής.

Να μην υποβάλλεται σε φαρμακευτικές και επεμβατικές κλινικές δοκιμές, χωρίς την προηγούμενη πλήρη ενημέρωσή του, για τους κινδύνους που διατρέχει, τις εναλλακτικές θεραπευτικές μεθόδους και χωρίς τη συγκατάθεσή του.

Να τυγχάνει πάντα από όλο το προσωπικό ευγενικής συμπεριφοράς, σεβασμού, διακριτικότητας και κατανόησης, λόγω της κατάστασής του.

Να παρακολουθείται στη διάρκεια της νοσηλείας του από κατάλληλα ειδικευμένο προσωπικό, ικανό να αντιληφθεί και να φροντίσει όλες τις νοσηλευτικές του ανάγκες.

Να νοσηλεύεται σε κατάλληλα διαμορφωμένους και εξοπλισμένους χώρους, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης αποκατάσταση της υγείας του.

Νοσοκομείο Παπαγεωργίου

Να υποβάλλεται στην πρέπουσα θεραπευτική αγωγή, έστω και με επέμβαση της δικαστικής αρχής, αν ο ίδιος δεν είναι σε θέση να αποφασίσει, σε περίπτωση που οι συγγενείς για λόγους θρησκευτικούς ή άλλους αρνούνται.

Να τηρείται το απόρρητο όλων των πληροφοριών που περιέχει ο ιατρικός φάκελός του, καθώς και εκείνων που συγκεντρώθηκαν προφορικά με οποιονδήποτε τρόπο.

Να ενημερώνεται για κάθε περίπτωση συμμετοχής του σε ερευνητικό πρόγραμμα. Ο άρρωστος έχει δικαίωμα να αρνηθεί τη συμμετοχή του σε οποιαδήποτε έρευνα.

Σε περίπτωση που επιθυμεί να συμμετάσχει σε έρευνα θεραπευτική ή μη, πρέπει να ενημερωθεί κατάλληλα για τον σκοπό και τους κινδύνους που ενδεχομένως διατρέχει. Η συγκατάθεση λαμβάνεται γραπτά και ενυπόγραφα από άτομο εκτός της ερευνητικής ομάδας.

Ο άρρωστος έχει κάθε δικαίωμα να διακόψει τη συμμετοχή του στην έρευνα, κάθε στιγμή που το κρίνει σκόπιμο, έστω και αν έχει δώσει γραπτή συγκατάθεση.

Να παρουσιάζει ή να καταθέτει διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λαμβάνει πλήρη γνώση των επ'αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.

Στο Νοσοκομείο Παπαγεωργίου δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, της 27ης Απριλίου 2016.

Πρωινά και απογευματινά εξωτερικά ιατρεία

Ο προγραμματισμός των πρωινών εξωτερικών ιατρείων και των απογευματινών εξωτερικών ιατρείων (άρθρο 9, παρ.3, Ν.2889/2001) γίνεται καλώντας

14741 (08:00-20:00)

2313 323333 (08:30-15:30, αστική χρέωση)

Εναλλακτικά, ο προγραμματισμός ραντεβού γίνεται και διαδικτυακά στη διεύθυνση www.gnpap.gr

Στο Νοσοκομείο μας πραγματοποιούνται εργαστηριακές εξετάσεις και το απόγευμα. Μπορείτε να προγραμματίσετε το ραντεβού σας στο τηλέφωνο 14741 (08:00-20:00), στο τηλέφωνο 2313 323333 (08:30-15:30 αστική χρέωση) ή διαδικτυακά στη διεύθυνση www.gnpap.gr



2313 32 3333

(αστική χρέωση)

8:30-15:00

Δευτέρα - Παρασκευή



www.gnpap.gr

όλο το 24ωρο



14741

08:00-20:00

Δευτέρα - Παρασκευή

χρέωση 1,029 ευρώ από σταθερό,
1,66 ευρώ από κινητό τηλέφωνο
(για διάρκεια κλήσης 5 λεπτών)

Επείγοντα περιστατικά

Το Νοσοκομείο εφημερεύει για την εξυπηρέτηση επειγόντων περιστατικών σύμφωνα με το πρόγραμμα εφημερίας των Νοσοκομείων Θεσσαλονίκης (Ν.2889/2001).

Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) εξυπηρετεί μόνο τα επείγοντα περιστατικά. Ασθενείς που δεν έχουν επείγον πρόβλημα, δεν πρέπει να προσέρχονται στο ΤΕΠ.

Η προτεραιότητα εξυπηρέτησης στο ΤΕΠ καθορίζεται βάσει σοβαρότητας του προβλήματος του ασθενή (TRIAGE) κι όχι βάσει σειράς προσέλευσης.

- Αν χρειάζεστε πιστοποιητικό επίσκεψης στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.gnrap.gr και αιτηθείτε το αντίστοιχο έγγραφο ηλεκτρονικά (εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης: 3 εργάσιμες ημέρες).
- Αν χρειάζεστε αναρρωτική άδεια, βεβαιωθείτε ότι παραλάβατε από τον γιατρό που σας εξέτασε στα επείγοντα το «Έντυπο χορήγησης αναρρωτική άδειας», πριν αποχωρήσετε από το Νοσοκομείο.
- Αν χρειάζεστε ηλεκτρονική συνταγογράφηση, επικοινωνήστε με την αντίστοιχη κλινική.

Η εφαρμογή goLive ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο τους ασθενείς για τους χρόνους αναμονής του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών, ανά ειδικότητα. Οι χρήστες της εφαρμογής μπορούν να έχουν από οποιοδήποτε σημείο την πραγματική εικόνα για τις αναμονές του ΤΕΠ στις ημέρες γενικής εφημερίας του Νοσοκομείου.

Πληροφορίες μπορείτε να αντλήσετε και από τη διαδικτυακή πλατφόρμα που βρίσκεται στη διεύθυνση www.gnrap-golive.gr



Η γνώμη σας μετράει

Μη διστάσετε να επισημάνετε στα ειδικά χρωματιστά έντυπα του Νοσοκομείου μας τυχόν υποδείξεις, προτάσεις, παράπονα, αλλά και θετικά σημεία της εμπειρίας σας. Η συλλογή των ανώνυμων ή ενυπόγραφων ερωτηματολογίων από τα ειδικά κυτία που θα βρείτε στους χώρους του Νοσοκομείου πραγματοποιείται συστηματικά και τα ερωτηματολόγια τυγχάνουν επεξεργασίας. Η Γενική Διεύθυνση και αρμόδια επιτροπή του Νοσοκομείου ενημερώνονται και παρακολουθούν τα προκύπτοντα ζητήματα.

Σύλλογος Φίλων Νοσοκομείου «Αντηρίδα»

Στο ισόγειο του Νοσοκομείου λειτουργεί το γραφείο του Συλλόγου Φίλων Νοσοκομείου Παπαγεωργίου «Αντηρίδα». Πρόκειται για μια ομάδα οργανωμένων εθελοντών που σκοπό έχει να στηρίζει (αντηρίδα=στήριγμα) με κάθε δυνατό τρόπο τις λειτουργίες και τις ανάγκες του Νοσοκομείου Παπαγεωργίου βοηθώντας ασθενείς, συνοδούς και εργαζόμενους.

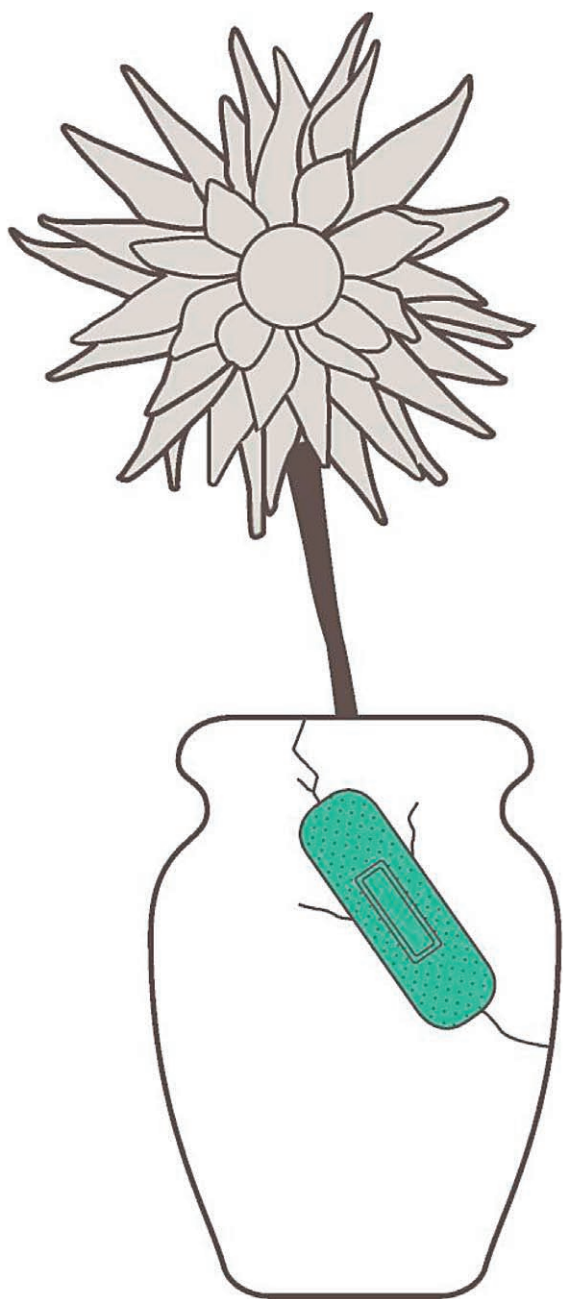
Το γραφείο της Αντηρίδας λειτουργεί τις εργάσιμες ημέρες (08:00-16:00). Τηλ.επικοινωνίας: 2313 323869.

Ιστοσελίδα: www.antirida.gr



Η ΑΝΤΗΡΙΔΑ

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΦΙΛΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ



Μέτρα ασφαλείας

Το προσωπικό ασφαλείας ελέγχει την πρόσβαση αυτοκινήτων στους χώρους του Νοσοκομείου και παρακολουθεί την κίνηση επισκεπτών στους νοσηλευτικούς ορόφους σε ώρες εκτός επισκεπτηρίου.

Τα κύρια κινητά μηχανήματα βιοϊατρικής τεχνολογίας εντοπίζονται και ιχνηλατούνται με χρήση RFID tags (ραδιοεντοπισμός).

Βιντεοεπιτήρηση

Οι χώροι του Νοσοκομείου επιτηρούνται από κλειστό κύκλωμα για λογαριασμό του Γ.Ν.Παπαγεωργίου με σκοπό την προστασία προσώπων και αγαθών. Για περισσότερες πληροφορίες και την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης (άρθρο 12, Ν.2472/1997), επικοινωνήστε με τη Διεύθυνση Ποιοτικού Ελέγχου.

Διαθέσιμες υπηρεσίες

Επίπεδο 0

- Κυλικείο
- Κομμωτήριο
- Εμπορικό Κατάστημα
- Υποκατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς
- Ιερός Ναός (Αγίου Γεωργίου & 2ο Αναγύρων)
- Χώρος βρεφικής φροντίδας & θηλασμού
- Υπηρεσία Απολεσθέντων (lost & found)
- Ανοιχτή Δανειστική Βιβλιοθήκη (Think Tank) για τους ασθενείς και τους πολίτες
- Ενημερωτικά σημεία-info kiosk

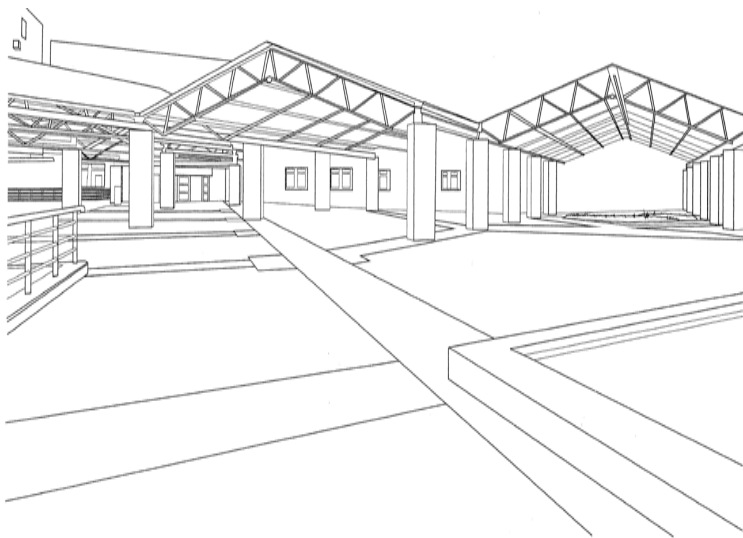
Επίπεδο -1

- Εστιατόριο
- Βιβλιοθήκη για φοιτητές και εργαζόμενους του Νοσοκομείου

Ιστοσελίδα Νοσοκομείου

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του Γ.Ν.Παπαγεωργίου και ενημερωθείτε για τη δομή του Νοσοκομείου, τους κανόνες λειτουργίας, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις επιστημονικές και λοιπές φιλοξενούμενες εκδηλώσεις, το περιοδικό ΧΡΕΟΣ ΖΩΗΣ, τους ετήσιους απολογισμούς και άλλα ενδιαφέροντα θέματα.


www.papageorgiou-hospital.gr



Η πληροφορία που περιγράφεται στο παρόν ενημερωτικό δελτίο ενδέχεται να τροποποιηθεί με απόφαση της Διοίκησης ή έκδοση νεότερων νομοθετημάτων.

Γενικό Νοσοκομείο Παπαγεωργίου
Περιφερειακή οδός Θεσσαλονίκης
56 403 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
T: 2313 323.000
F: 2310 685.111
E: hospital.papageorgiou@gmail.com

www.papageorgiou-hospital.gr

 @gn_papageorgiou

 Νοσοκομείο Παπαγεωργίου

